

## Informationen zu Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung)

[www.engie-deutschland.de/de/datenschutz-informationsschreiben-dsgvo](http://www.engie-deutschland.de/de/datenschutz-informationsschreiben-dsgvo)

Wir, die ENGIE Deutschland GmbH erheben und verarbeiten unter Beachtung der jeweils geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen Ihre personenbezogenen Daten. Dazu kommen ggf. personenbezogene Daten der von Ihnen benannten Ansprechpartner. Wir nehmen den Schutz und die Vertraulichkeit dieser Daten sehr ernst und halten uns an das Datenschutzrecht, insbesondere die europäische Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Personenbezogene Daten im Sinne dieser Mitteilung sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

### 1. Verantwortlicher gemäß Art. 4 Ziffer 7 DSGVO

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die

**ENGIE Deutschland GmbH**  
Aachener Straße 1044, 50858 Köln  
Telefon: +49 0221/46905-0  
E-Mail: [datenschutz.engiede@engie.com](mailto:datenschutz.engiede@engie.com)

### 2. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der ENGIE Deutschland GmbH erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:  
Herr Boris Reibach  
Scheja und Partner Rechtsanwälte mbB  
Adenauerallee 136, 53113 Bonn  
Telefon: +49 228 227226-0  
Kontaktformular: [scheja-partner.de/kontakt/kontakt](http://scheja-partner.de/kontakt/kontakt)

### 3. Quellen und Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir

- Bei der Beseitigung von Störungen an Energieanlagen („Störungsbeseitigung“) unmittelbar bei Ihnen erheben.

Es handelt sich um personenbezogene Daten folgender Kategorien: Personalien (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse und ggf. andere Kontaktdaten), Daten im Zusammenhang mit der Störungsbearbeitung (z.B. Zählerstände und Art der Störung) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu nachfolgend genannten Zwecken:

#### ▪ Störungsbeseitigung

Hierunter fallen insbesondere die Aufnahme der Störung in unser System, Weitergabe der Störungsdaten an externe Dienstleister zur Störungsbeseitigung und Kontaktaufnahme

zu Ihnen bei Rückfragen. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Störungen zeitnah zu beseitigen.

### 5. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb der ENGIE weiter, wenn dies zu einem der unter Ziffer 4. genannten Zwecke erforderlich ist, uns hierzu eine Einwilligung durch den Betroffenen erteilt wurde oder eine andere gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Externe Empfänger können zum Beispiel sein:

- Auftragsverarbeiter: Beauftragte Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen, zum Beispiel in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung oder der Bereitstellung von vertragsrelevanten Inhalten.
- Externe Dienstleister: Soweit wir externe Dienstleister zur Störungsbeseitigung beauftragen, sind diese in der Regel eigenständige Verantwortliche im Sinne der DSGVO.
- Öffentliche Stellen: Behörden oder staatliche Institutionen, wie zum Beispiel Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an Dritte nur weiter, soweit dies zum Erreichen der unter Ziffer 4. genannten Zwecke notwendig ist.

### 6. Keine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der EU/des EWR (Drittländer) oder internationale Organisationen erfolgt nicht.

### 7. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, üblicherweise bis zur vollständigen Beseitigung der von Ihnen gemeldeten Störung. Teilweise sind wir auch gesetzlich zum Speichern der Daten verpflichtet, zum Beispiel aufgrund von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen oder aufgrund gesetzlicher Verjährungsregelungen.

Wenn uns eine Einwilligung erteilt wurde, löschen wir die betreffenden personenbezogenen Daten, sofern die Einwilligung durch den Betroffenen widerrufen wird und keine anderweitige Rechtsgrundlage greift.

## 8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit **Auskunft** über die zu Ihrer Person bei ENGIE Deutschland GmbH gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO in Verbindung mit § 34 BDSG neu). Nach Maßgabe der jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen steht Ihnen das **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO), das **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO in Verbindung mit § 35 BDSG), das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht zu, Ihre bei ENGIE Deutschland GmbH gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (**Recht auf Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DSGVO). Sie können ferner unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ENGIE Deutschland GmbH **widersprechen** (nähere Informationen unter „Widerspruchsrecht“).

Soweit Sie uns zu bestimmten Zwecken eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit gegenüber ENGIE Deutschland GmbH **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten auf Grundlage der erteilten Einwilligung bis zu einem erklärten Widerruf bleibt von diesem Widerruf unberührt.

Wenn Sie meinen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ENGIE Deutschland GmbH gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, haben Sie das **Recht auf Beschwerde** (Art. 77 DSGVO) bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

## 9. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Bei Zurückhaltung der Daten kann jedoch eine ordnungsgemäße Störungsbeseitigung nicht gewährleistet werden.

## 10. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir verwenden weder eine automatisierte Entscheidungsfindung noch ein Profiling.

## Widerspruchsrecht

### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie sind berechtigt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die durch ENGIE Deutschland GmbH aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) erfolgt (vgl. insoweit die Angabe der Rechtsgrundlagen oben unter Ziffer 4.), Widerspruch einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den jeweiligen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei unter Nutzung der oben unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten erfolgen.

Stand: 18. Februar 2021